

令和7年10月21日

【(仮)「こころの花」ほいくえん小岩駅前の入園説明会における
個人情報漏えいに関するお詫びとご報告】

学校法人菊地学園

このたびは、(仮)「こころの花」ほいくえん小岩駅前での入園説明会の申し込みに際しまして、参加申込者の個人情報漏えいが発生してしまいました。下記の通りご報告すると共に関係する保護者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

【事実の概要】

令和7年10月17日（金）15時

弊社ホームページに（仮）「こころの花」ほいくえん小岩駅前の入園説明会の申込フォームを掲載。掲載した際、個人情報「氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等」が第三者に閲覧可能な状態になっていた。

令和7年10月20日（月）9時11分

江戸川区より本件について連絡があり、調査を行った結果、当該事実を確認

令和7年10月20日（月）9時18分

当該フォームを閉鎖すると共に情報漏洩の範囲の特定及び原因の調査を実施

※Google アナリティクスによる該当ページへのアクセス分析を行った結果、掲載されている期間中の閲覧数は19件あることが判明いたしました。

【原因】

ホームページに掲載する際、申込フォームと異なる URL を添付し、内容確認を十分に行わなかったことによる人的ミスです。

【対応状況】

問題発覚後、直ちに当該フォームを削除し、情報漏洩の範囲の特定と原因の調査、再発防止策の検討を行いました。調査の結果、10月20日9時18分までに弊社ホームページより説明会に申し込みを行った146人についての情報漏洩が確認されました。対象の方には速やかにメールでお詫びすると共に、個別のお問い合わせに対応いたします。

【再発防止策】

今後、同様の事態を二度と起こさぬよう、内容確認の徹底（ダブルチェック体制）、情報管理体制の強化、システムのセキュリティ見直し等を徹底してまいります。

- ・ホームページへ掲載する際は下書きをしたものを必ず上長への内容確認を実施する。
- ・添付する URL が正しいものか、複数の職員で確認し、管理者が確認後に掲載する。
- ・個人情報を扱う職員は明確にし、個人情報を含んだファイルはパスワードをかけ、閲覧制限を設ける。
- ・個人情報に関する研修の徹底。

改めまして、今回の件により保護者の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向けて全職員で情報管理の徹底を図り、信頼回復に努めてまいります。

このたびは誠に申し訳ございませんでした。

本件の連絡先：菊地学園 法人本部
080-4376-3062